

## Verkoopvoorwaarden (verkort):

- **Alle reparaties en/of veranderingen aan (GSM) apparatuur door de koper uitgevoerd zijn uitdrukkelijk voor het eigen risico van de koper. Wij nemen geen enkele verantwoording en accepteren geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor voorgenoemde activiteiten.** Zie verder de uitgebreide verkoopvoorwaarden.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW.
- Bij verkochte artikelen geldt de fabrieksgarantie. Dit alles volgens het Europees recht.
- Opgegeven maximale capaciteiten van (GSM) accu's zijn altijd opgaven van de fabrikant; Ketkim Trading is niet verantwoordelijk voor deze opgaven en accepteert geen claims op dit gebied. Claims kunnen rechtstreeks geplaatst worden bij de fabrikant. Retouren op deze basis worden niet geaccepteerd.
- Zoekraken of beschadiging tijdens de verzending zijn het risico voor de koper. Wij adviseren verzekering, dan kunt u ook gebruik maken van Track & Trace.
- Wij nemen in de regel geen goederen retour, tenzij er sprake is van een defect geleverd product. Dit ter beoordeling van Ketkim Trading. Als we een retour accepteren, kan het worden retour gezonden op kosten van de koper en dient onbeschadigd en in nieuwstaat te zijn. Hierna zal het defecte artikel in beginsel worden omgeruild voor hetzelfde of een gelijkwaardig artikel. Indien het retour binnen de wettelijk geregelde termijn voor kopen op afstand van 7 dagen valt, zal het aankoopbedrag, minus gemaakte oorspronkelijke verzendkosten, 10% administratiekosten en eventuele betaalkosten, teruggestort worden.
- Garantieclaims, gebaseerd op 'spijtoptanten' of ontevredenheid door een foutieve voorstelling aan de zijde van de klant worden in beginsel niet geaccepteerd.
- (GSM) onderdelen vallen altijd buiten de retourregeling. Zie verder de uitgebreide verkoopvoorwaarden.
- Door te kopen accepteert u de door ons gestelde regels.

## Uitgebreide verkoopvoorwaarden.Â Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Ketkim Trading & Consultancy betreffende de verkoop, levering en betaling van alle aangeboden artikelen en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Ketkim Trading & Consultancy aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de transactie. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Ketkim Trading & Consultancy niet geaccepteerd.

1.4 Ketkim Trading & Consultancy houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te

wijzigen en/of uit te breiden.

## Artikel 2 Offertes

2.1 Alle prijsopgaven opgesteld door Ketkim Trading & Consultancy zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de prijsopgave is vermeld.

2.2 Prijsvermeldingen op de Ketkim Trading & Consultancy internetsite, eventuele folders en advertenties zijn eveneens vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt.

## Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten met Ketkim Trading & Consultancy komen pas dan tot stand wanneer Ketkim Trading & Consultancy een bestelling op haalbaarheid heeft beoordeeld. Ketkim Trading & Consultancy heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

## Artikel 4 Afbeeldingen

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de Ketkim Trading & Consultancy internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding. Artikel 5 Prijzen en betaling 5.1 De artikelen van Ketkim Trading & Consultancy worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Ketkim Trading & Consultancy. 5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten. 5.3 Door Ketkim Trading & Consultancy in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling. 5.4 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing. 5.5. Betaling geschiedt in beginsel door middel van overschrijving vooraf of door middel van iDEAL. Hiervan wordt alleen na uitdrukkelijk overleg afgeweken. 5.6 Indien hiervan wordt afgeweken, door facturatie met achteraf betaling, dan treedt automatisch een betalingstermijn van 14 dagen na afzending in werking. 5.7 De betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen. 5.8 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is de wettelijke rente verschuldigd. 5.9 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 25% van het factuurbedrag met een minimum van € 50. Artikel 6 Verzending en aflevering 6.1 De goederen reizen voor risico van de afnemer af vestiging Ketkim Trading & Consultancy. 6.2 Ketkim Trading & Consultancy is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Artikel 7 Leveringstermijnen 7.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Ketkim Trading & Consultancy is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk. 7.2 Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Ketkim Trading & Consultancy of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding. Artikel 8 Reclames 8.1 Reclames over ondeugdelijke, niet meer gewenste of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke

omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan Ketkim Trading & Consultancy. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt Ketkim Trading & Consultancy geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Ketkim Trading & Consultancy er van uit dat de afnemer de goederen en facturen als correct heeft geaccepteerd.

8.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

8.3 Indien een reclame door Ketkim Trading & Consultancy gegrond wordt bevonden, kan Ketkim Trading & Consultancy overgaan tot het volgende: A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen. B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of het retourgenomen artikel te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan Ketkim Trading & Consultancy worden afgegeven. C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag, minus gemaakte transport-, betalings- en administratiekosten, zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

8.4 De afnemer dient in alle gevallen Ketkim Trading & Consultancy drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

8.5 Artikelen waarvan de verpakking is geopend of onderdelen welke reeds verwerkt zijn in een product kunnen nimmer worden geretourneerd. Verwerkte (GSM) onderdelen vallen altijd buiten iedere enige garantiebepaling, gezien de aard van het product. Ketkim Trading & Consultancy sluit iedere verantwoording uit voor het gebruik en de verwerking van (GSM) onderdelen door de koper. (GSM) onderdelen kunnen nimmer worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een duidelijke fabricagefout. Toekenning van gegronde reclamaties uitsluitend ter beoordeling van Ketkim Trading & Consultancy. Zie item 8.3.

Artikel 9 Garantie

9.1 Ketkim Trading & Consultancy verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een zogenoemde fabrieksgarantie van zes (6) maanden, tenzij de fabrikant een langere garantietermijn hanteert. Artikelen worden naar de fabrikant geretourneerd en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal zeven (7) dagen na leverdatum. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of vallen ze niet onder deze regeling, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier. Wij zijn dan afhankelijk van de garantietermijn van die leverancier. Vervoer- en administratiekosten zijn altijd voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.

9.2 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Ketkim Trading & Consultancy op te geven adres.

9.3 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen: A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd. B: indien de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van het door de fabrikant aangebrachte garantiezegel en/of serienummer. C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Hieronder vallen ook reeds ingebouwde c.q. verwerkte onderdelen, gekocht bij Ketkim Trading & Consultancy en de door de afnemer gerepareerde of ter reparatie aangeboden apparatuur. D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik en/of inbouw, verkeerde aansluitingen, verkeerde (net)spanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen. E: indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden of verwerkt. F: indien het artikel wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires. G: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Ketkim Trading & Consultancy echter geen defect geconstateerd kan worden. H: indien het artikel niet langer in de originele verpakking aangeleverd wordt.

9.4 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.

Artikel 10 Handelsmerk

10.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Ketkim Trading & Consultancy afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Ketkim Trading & Consultancy blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag

van de betreffende levering. 11.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Ketkim Trading & Consultancy in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Ketkim Trading & Consultancy niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Ketkim Trading & Consultancy. 11.3 De afnemer vrijwaart Ketkim Trading & Consultancy te dezer zake tegen alle aanspraken van derden. Artikel 12 Overige bepalingen 12.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Artikel 13 Bijzondere bepalingen aangaande in te bouwen onderdelen en door de koper uitgevoerde reparaties en/of veranderingen aan (GSM)apparatuur. 13.1 Ketkim Trading & Consultancy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik, toepassing en inbouw van de door de afnemer gekochte (GSM)onderdelen. 13.2 Iedere reparatie of wijziging aan zowel het onderdeel als aan de te repareren of te wijzigen apparatuur door de afnemer uitgevoerd is geheel ter risico van de afnemer. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik en/of inbouw, verkeerde aansluitingen, verkeerde (net)spanning of andere beschadiging ontstaan door het gebruik van onderdelen, gereedschappen of andere door Ketkim Trading & Consultancy aangeboden artikelen vervalt direct de garantie op zowel het verkochte artikel, alsmede het te repareren of te wijzigen artikel. 13.3 Ketkim Trading & Consultancy sluit iedere vorm van verantwoordelijkheid, zowel voor het geleverde onderdeel als voor het te repareren of te wijzigen artikel uitdrukkelijk uit. Zie ook 10.3. Ketkim Trading & Consultancy, Plataan 136, 6942 TR Didam.